



# SAP Digital Ranger

## Gemeinsam durch den Digitalen Dschungel

Philip Träutlein, Projektmanager SAP Corporate Social Responsibility für Mittel- und Osteuropa

24. Juni 2022

INTERNAL – SAP and Partners Only

# Die Motivation und das Ziel des gemeinsamen Abenteuers

- Gemeinnützigen Organisationen eine Form von **Begleitung/Mentoring zu einer konkreten Fragestellung** zu bieten.
- Die Beratung dreht sich dabei um gängige Tools und Programme und **nicht** um eine komplexe Beratung der Organisationsentwicklung oder der Digitalstrategie.
- Es geht um **Fragestellungen**, die ein SAP Volunteer basierend auf den Erfahrungen aus der täglichen Anwendung in einem **Zeitraum von 6-8 Stunden** zusammen mit dem Verein lösen kann.



# Das Abenteuer



Abfrage des Bedarfs bei NPOs

Evaluation und Themen-Clusterung

Akquise interessierter Volunteers

Speed-Dating und Matching

Gemeinsames Abenteuer

Evaluation

# Speed-Dating und Matching

- 60-90 min Teams Konferenz
- 3 min Projektvorstellungen
- Bis zu 7-10 Projekte
- Q&A
- Matching

## Ranger-Team 7: Zoo Heidelberg

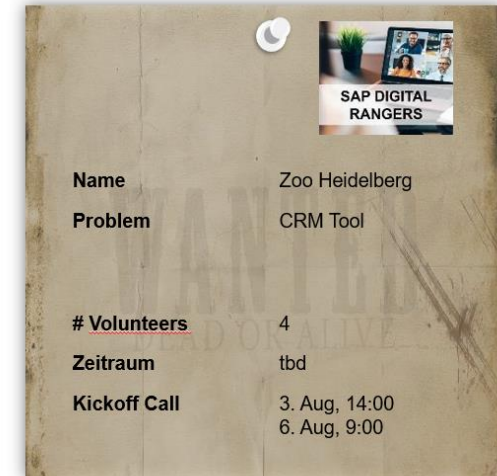
Ordnung im CRM-Dschungel des Zoo Heidelberg:  
Der Zoo HD braucht Hilfe bei einer CRM-Lösung.

Die Herausforderung besteht darin, die  
„altertümlichen Excellisten“ in einer moderneren  
Struktur unterzubekommen. Gibt es hierzu Tools  
oder Lösungen?

### Ist dieser Einsatz etwas für dich?

Melde dich hier:

<https://sapglobal.benevity.org/de/volunteer/2059>



The image shows a project card for 'SAP Digital Rangers' at Zoo Heidelberg. The card is designed to look like a piece of aged, textured paper with a white pushpin in the top left corner. It features a small photo of a laptop displaying a video call in the top right. The text on the card provides details about the project, including the name, problem, number of volunteers, time period, and kickoff call dates.

<b>Name</b>	Zoo Heidelberg
<b>Problem</b>	CRM Tool
<b># Volunteers</b>	4
<b>Zeitraum</b>	tbd
<b>Kickoff Call</b>	3. Aug, 14:00 6. Aug, 9:00

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | INTERNAL

13

## Zwei Beispielprojekte: Zoo Heidelberg



### Challenges:

- 1) Umstellung der Videokonferenzen von Skype auf Microsoft Teams und Erläuterung der Funktionalitäten und Möglichkeiten des Tools
- 2) Ordnung im CRM-Dschungel: „altertümlichen Excel-Listen“ in eine modernere Struktur unterbekommen

---

### Digital Ranger Erfahrungsbericht:

*„Die virtuellen Möglichkeiten waren dem Team des Heidelberger Zoos bis dato noch nicht wirklich klar. Innerhalb ein paar Sessions zu virtuellen Besprechungen, konnten wir ihnen schon sehr weiterhelfen, das in ihrem Alltag perfekt zu integrieren.“*

# Ergebnisse und Feedback der NPOs

19

Gemeinsame Projekte

16

Unterstütze Nonprofits

30+

Volunteers/ Digital Rangers

*„Das Projekt ist großartig. Es trifft genau zur richtigen Zeit die richtigen Bedarfe bei uns. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.“*

*„Wir stehen noch mit den Teams in Kontakt. Die Mitarbeiter der SAP zeigen sehr viel persönliches Engagement auch über die regulär geplante Zeit hinaus.“*